

Gérer plutôt que produire

Mondialisation et crise oblige, les activités de distribution et de logistique gagnent du terrain sur l'ingénierie et la fabrication. Plutôt que de se lancer dans les investissements et les projets de R&D, les PME préfèrent adopter le Lean management. Qui passe par une optimisation des ressources.



Enterprise Ressource Planning & Progiciel de Gestion Intégrée

Quand vous parlez de gestion de production, on vous répond souvent ERP : JDE, Reflex, Sage, Dynamics, SAP...dont les noms, qui changent régulièrement, désignent des concepts parfois confus. Il s'agit de progiciels qui intègrent tout ce dont une PME peut avoir besoin un jour. Et surtout ce dont elle n'aura jamais besoin...

L'ERP en PME

Pour une grosse structure, qui gère plusieurs sites et plusieurs activités, l'utilisation d'un outil unique et fédérateur semble logique. Pour une PME, quand on écoute les utilisateurs, les inconvénients de la standardisation semblent nombreux :

- Les IHM sont peu conviviales, peu intuitives et tolèrent mal les erreurs de saisie
- La formation des usagers et la gestion des corrections et des évolutions sont très lourdes. Le coût final est 3 à 10 fois le prix d'achat du logiciel.
- L'infrastructure d'accueil nécessite souvent une personne à plein temps
- La cohérence du système, CRM, compta, Stock, n'est pas toujours effective
- Certaines méthodes de travail ne sont pas prises en compte dans le workflow proposé et obligent à changer les habitudes

Bien sûr, ces inconvénients disparaissent lorsque l'entreprise peut investir dans des adaptations spécifiques et une équipe de maintenance musclée.

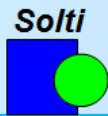
La gestion de stock en PME

Dans cette optique, Solti a identifié un besoin qui semble mal couvert par les produits du commerce. La gestion de stock. Quels que soient le métier et la taille de l'entreprise, il y a des pièces de production ou des fournitures à gérer, et un inventaire à réaliser chaque année.

Simplifier l'accès quotidien au stock, gagner une journée sur la durée de l'inventaire qui bloque la production, permettre à tous les salariés de consulter sans danger les disponibilités, c'est un l'objectif réaliste qu'une gestion de stock doit réaliser.

Intégration

Les avantages proposés par un ERP avec une communication directe vers la gestion commerciale ou la compta, dans une approche agile et incrémentale, ne devrait arriver que dans un deuxième temps. Cette fonctionnalité, bien que critique, répond à des contraintes temporelles et de fiabilité qui sont bien moins critique que le stock temps réel: les opérations peuvent être différées de quelques minutes ou quelques heures, chaque opération peut être tracée et vérifiée facilement.



La gestion de stock sur mesure

Les outils de développements standard d'aujourd'hui (.Net, SQL) permettent un développement en C# plus simple que le paramétrage en langage propriétaire d'un ERP.

Dans le premier cas :

- l'application colle réellement à vos besoins
- votre application repose sur des technologies

banalisées et ouvertes

Dans le deuxième cas :

- vous adaptez vos méthodes au logiciel
- vous êtes captif d'un éditeur et souvent d'un intégrateur



Les fonctionnalités communes à tous les sites sont simples : gestion du seuil d'alerte, des documents, exports Excel, valorisation du stock. Eventuellement nomenclature hiérarchisée, notion de « réserve » et la gestion d'étiquettes CB. L'important est que toutes les interfaces soient réalisées sur mesure (saisie manuelle, import de formats spécifiques, lecteur CB, client/serveur) pour être adopté immédiatement par votre personnel.

Une méthode de déploiement incrémentale et progressive permet aux utilisateurs de prendre en main progressivement les outils, sans rupture dans leur habitudes ou leurs productivité.

Conclusion

Comme souvent en informatique, les théories et les théoriciens ne manquent pas. Mais la gestion de stock telle qu'elle est enseignée, avec des optimisations et des calculs d'anticipation complexes, est très loin des contraintes réelles d'une PME de 40 personnes :

- Quelles sont les compétences et les besoins des opérateurs ?
- Comment corriger une erreur de saisie ?
- Faire évoluer ma nomenclature ?
- Ajouter un nouveau poste de travail ?
- Connecter ma compta et mes ventes ?

Le stock est au coeur de votre métier. Contrairement au logiciel de compte qui ne concerne que les spécialistes, la gestion du stock est au croisement de tous les acteurs de l'entreprise.

Si vous souhaitez préserver ou développer votre différence, votre valeur ajoutée, ne faut-il pas utiliser un logiciel qui vous va bien ?